

ALGEMENE VOORWAARDEN EAGLE CHAUFFEURSDIENSTEN

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE MAASTRICHT

artikel DEFINITIES

1

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

- 1.1 Eagle Chauffeursdiensten / wij / ons: Eagle Executive Protection International
- 1.2 De privé-chauffeur: een bij ons ingeschreven of ingeleend natuurlijk persoon met wie wij op aanvragen bemiddelen.
- 1.3 Chauffeertijd/rijtijd: de tijd die een privé-chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de chauffeur per 4 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.
- 1.4 Wachtijd: de tijd die een privé-chauffeur wachtend ten behoeve van de wederpartij doorbrengt
- 1.5 Reistijd: de tijd die een privé-chauffeur reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt.
- 1.6 Wederpartij/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die schriftelijk dan wel anderszins akkoord gaat met onze voorwaarden en met onze aanbieding.
- 1.7 Werkzaamheden: Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het bemiddelen tussen opdrachtgevers en privé-chauffeurs met alle voorkomende aspecten in de ruimste zin van het woord.

artikel TOEPASSELIJKHEID

2

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe dan ook genaamd welke door Eagle Chauffeursdienst binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangeaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door Eagle Chauffeursdienst uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eagle Chauffeursdiensten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

- 2.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij gaan slechts geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst deel uitmaken, voor zover zij nadrukkelijk door de directie van de Eagle Chauffeursdiensten zijn aanvaard.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Eagle Chauffeursdiensten en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

artikel KEUZE

3

Wij zijn volledig vrij in de selectie van en de bemiddeling met de privé-chauffeur.

artikel KLACHTENBEHANDELING

4

Binnen 8 dagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden door de chauffeur moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt. Klachten buiten deze termijn worden in principe niet meer in behandeling genomen.

artikel OFFERTES

5

Onze offertes zijn geheel vrijblijvend, mits deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte met een vrijblijvend karakter wordt aanvaard, hebben wij het recht deze binnen 2 werkdagen na ontvangst van het aanbod, te herroepen.

artikel ANNULERING

6

De wederpartij heeft de gelegenheid een afgesproken rit ongedaan te maken, mits dit geschiedt uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de rit. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Eagle Chauffeursdiensten gerechtigd 4 werkuren bij de wederpartij te factureren.

artikel ONTBINDING

7

Onverlet hetgeen elders in deze bedingen is bepaald, zijn wij gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden indien de wederpartij:

1. wanprestatie pleegt
2. in staat van faillissement is verklaard, of zulks is verzocht;
3. (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen, of zulks is verzocht;
4. een buitengerechtelijke schuldenregeling treft, of zulks is verzocht;
5. zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt,
6. een voor zijn onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
7. wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;
8. overlijdt of begint met de (gedeeltelijke) liquidatie van zijn onderneming en / of vermogen;
9. onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete, op grond van Wet Economische Delicten, dan wel wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen. Is een van hierboven genoemde situaties van toepassing, dan behouden wij tevens het recht op vergoeding van directe en indirecte schades, kosten en rente.

artikel ZEKERHEID

8

- 8.1 Eagle Chauffeursdiensten is gerechtigd, zoals ook omschreven bij artikel 6, naast ontbinding en staking van de nog door ons uit te voeren opdrachten, een zekerheid te eisen.
- 8.2 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en daarop volgend, opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit zelfs, indien de opdrachtgever aangeeft dat de betalingen zijn gedaan voor de latere facturen.
- 8.3 Alleen overgemaakte bedragen op één van Eagle Chauffeursdiensten beheerde bankrekeningen onder vermelding van het factuurnummer werken bevrijdend.
- 8.4 De door ons gemaakte kosten, om nakoming van de verplichtingen van de wederpartij naar Eagle Chauffeursdiensten te bevorderen, komen ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Deze kunnen zijn: advocaat-, deurwaarders-, incasso- of buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 60,- waar geen bewijs voor hoeft te worden aangebracht, bedragen 15% van de contractsom en zijn verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen is gegeven. Ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

artikel BEVESTIGING

9

- 9.1 De wederpartij dient zich te houden aan onze schriftelijke bevestiging, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst van de bevestiging de onjuistheid van het gestelde in de betreffende bevestiging wordt aangegeven.
- 9.2 Overeenkomsten en eventuele mutaties daarop zijn uitsluitend bindend ingeval deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

artikel PRIJZEN

10

- 10.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
- 10.2 Berekend worden de chauffeur-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de wederpartij is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier, met een minimaal gebruik van de diensten van vier uren. Indien een rit start in één van de volgende steden: Amsterdam, Arnhem, Breda, Delft, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg en Utrecht, wordt aan de opdrachtgever een reistijd van 30 minuten v.v. doorberekend. Indien een rit niet in één van bovengenoemde plaatsen start, wordt er een transporttijd voor de chauffeur naar het startadres van 1 uur v.v. doorberekend. Indien beginpunt en eindpunt verschillend is, wordt de reistijd berekend van de chauffeur van beginpunt tot eindpunt, vermeerderd met een halfuur voor een studentenstad en een uur voor een niet studentenstad.
- 10.3 Voor ritten tussen 0.00 uur en 06.00 uur en op zondagen wordt een toeslag van 50% op de desbetreffende uren in rekening gebracht. Op nationale feestdagen wordt een toeslag van tweemaal het geldende uurtarief doorberekend.
- 10.4 Voor reserveringen die worden geplaatst op dezelfde dag als de rit gereden dient te worden, zijn wij gerechtigd om een bedrag van € 15,- administratiekosten in rekening te brengen.
- 10.5 Betreft de opdracht een rit inclusief overnachting dan worden de rusturen niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Eventueel te maken overnachtingen gedurende de rit komen voor rekening van de opdrachtgever. De duur van de overnachting ligt tussen 00.00 uur en 07.00 uur. Deze uren worden niet aangemerkt als werktijd en derhalve niet doorberekend.
- 10.6 Per 8 uur wordt ten behoeve van de chauffeur een bedrag van €15,00 aan maaltijdvergoeding in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 10.7 Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgelden komen te allen tijde voor rekening van de wederpartij en worden als declaratie gespecificeerd op de factuur, met overlegging van, voor zover mogelijk, desbetreffende reçu's.
- 10.8 Indien sprake is van een zogenaamde 'student-chauffeur' zal in beginsel worden getracht de chauffeur met een op de overeengekomen dag en tijdstip geconformeerde OV-studentenkaart te laten reizen. Wanneer dit in het weekend plaats vindt, zullen wij een eenmalige toeslag toepassen van €10,- om de te maken kosten van de chauffeur te dekken. Dit vanwege het feit dat de meeste studenten beschikken over een weekkaart en deze niet het gratis reizen toestaat in het weekend.
- 10.9 Wanneer er naar redelijkheid geen gelegenheid is, de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken, zal er aan de opdrachtgever een kilometervergoeding doorberekend worden. De vergoeding bedraagt €0,27 per kilometer (vice versa), berekend vanaf de dichtst bijzijnde studentenstad, zoals genoemd onder art.10.2. Voor zover mogelijk zal de opdrachtgever vooraf op de hoogte worden gesteld
- 10.10 Wijzigingen, verhogingen of invoeringen van belastingen en heffingen en andere lasten na de aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst, brengen wij aan de opdrachtgever in rekening.

artikel FACTURERING

11

- 11.1 Onze nota's worden opgemaakt aan de hand van de uren die een chauffeur doorgeeft aan Eagle Chauffeursdiensten.
- 11.2 Ingeval de in de factuur vermelde uren verschillen van de door de wederpartij bijgehouden administratie, is de opdrachtgever verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, te melden bij de directie van Eagle Chauffeursdiensten. Indien de opdrachtgever zich niet aan deze termijn houdt kan de directie van Eagle Chauffeursdiensten de klacht niet meer in

behandeling nemen.

artikel VERRICHTING VAN WERKZAAMHEDEN

12

De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, is bepaald in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanneming van de opdracht niet zullen muteren.

artikel BETALING

13

- 13.1 Zoals al gedeeltelijk in art.8 (Zekerheid) is besproken, hebben wij een aantal zekerheden ingebouwd betreffende de betaling. De wederpartij verplicht zich te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of zonder enige korting. Eventuele overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betreffende termijn door Eagle Chauffeursdiensten is ontvangen.
- 13.2 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Eagle Chauffeursdiensten gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum over deze somma rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend.

artikel VERZEKERINGEN

14

De wederpartij is verplicht ten minste een WA-verzekering af te sluiten conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen, en is daarnaast verplicht te zorgen voor een volledig casco- (all-risk) & inzittendenverzekering op het betreffende voertuig. De wederpartij is verplicht deze verzekeringen gedurende de gelding van de overeenkomst in stand te houden. Tevens dient het voertuig over een geldige APK te beschikken.

Artikel AANSPRAKELIJKHEID

15

- 15.1 Voor schade veroorzaakt door geen, niet-tijdige, onvolledige of onbehoorlijke verrichting van chauffeurswerkzaamheden zijn wij alleen dan aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld onzerzijds.
- 15.2 De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden, komende uit de door ons verrichte werkzaamheden.
- 15.3 Wij aanvaarden, onverminderd de bepaling in art.15.1, geen aansprakelijkheid voor:
- Het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging;
 - Schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de opdracht die ontstaan zijn door een bekeuring of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de privé-chauffeur;
 - Schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en/of de eventuele kosten van een bonus- of malusverlies;
 - Letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht;
 - Verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde.
- 15.4 Wij dragen geen aansprakelijkheid, voor schade en/of verliezen die door de privé-chauffeur worden veroorzaakt aan derden of de wederpartij zelf, behoudens opzet of grove schuld.

artikel FORCE MAJEURE

16

- 16.1 Bij overmacht kunnen hetzij de uitvoering geheel of ten dele op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of ten dele heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de wederpartij hieraan jegens ons enig recht ontleent. De wederpartij is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, alles naar evenredigheid.
- 16.2 De betekenis van overmacht in dezen is: iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst beperkt is, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak zoals onder meer de navolgende: brand; oorlog; demonstraties; onlusten;

oorlogsgevaar; noodtoestand; mobilisatie; vijandelijkheden; embargo; bijzondere weersomstandigheden; epidemieën; werkstaking; overheidsmaatregelen; bedrijfsstoringen; energiecrises.

artikel KETTINGBEDING

17

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door ons geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze bedingen aan zijn opvolging op te leggen.

artikel NAAMSVERANDERING

18

De hier gestelde bedingen blijven onverminderd van kracht ingeval Eagle Chauffeursdiensten geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

artikel TOEPASSELIJK RECHT

19

Elke overeenkomst waarop deze bedingen van toepassing is, ook in geval van activiteiten op buitenlandse bodem, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

artikel BEVOEGDE RECHTER

20

Elk geschil, welk tussen ons en de wederpartij zou mogen rijzen, wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Maastricht, voor zover de wet zulks toelaat.

artikel BEPERKTE TOEPASSING PARTICULIEREN

21

Artikel 20 is niet van toepassing indien de wederpartij een in Nederland verblijvend natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De bewijslast hieromtrent ligt bij de wederpartij.

artikel INZETBAARHEID

22

Eagle Chauffeursdiensten behoudt zich het recht voor een opdracht niet aan te nemen bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.